

RENCANA PROGRAM KEGIATAN PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH KOMUNIKASI DAN KONSELING



Oleh:

1. Dr. Susi Ari Kristina, M.Kes., Apt.
2. M. Rifqi Rokhman, M.Sc., Apt.
3. Marlita Putri Ekasari, MPH, Apt.

FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016

PERENCANAAN PEMBELAJARAN

1. Nama mata kuliah : Komunikasi dan Konseling
2. Kode : FAF 5301
3. SKS : 2
4. Sifat : Wajib
5. Prasyarat : -
6. Semester : Profesi
7. Perkiraan banyaknya peserta : 50 mahasiswa

8. Deskripsi singkat Komunikasi dan Konseling

Mata kuliah Komunikasi dan Konseling berisi pokok-pokok bahasan yang memberi pengetahuan tentang arti penting konseling bagi peran apoteker mendatang, perilaku profesional apoteker dalam konseling, membuat *self-care plan* bagi pasien, metode edukasi dan alat bantu konseling, teori dan aplikasi perilaku pasien yang dapat berpengaruh pada keberhasilan terapi serta praktek konseling melalui *roleplay*.

9. Tujuan pembelajaran

Setelah mengikuti perkuliahan ini mahasiswa diharapkan mampu memahami arti penting konseling bagi peran apoteker mendatang, perilaku profesional apoteker dalam konseling, membuat *self-care plan* bagi pasien, metode edukasi dan alat bantu konseling, teori dan aplikasi perilaku pasien yang dapat berpengaruh pada keberhasilan konseling.

10. Tujuan pembelajaran khusus

Setelah mengikuti mata kuliah Komunikasi dan Konseling, mahasiswa diharapkan mampu:

- a. Mengerti dan memahami peran penting konseling untuk menunjang peran apoteker mendatang.
- b. Mengerti dan memahami prinsip umum dalam komunikasi dan konseling serta perilaku profesional yang harus dimiliki apoteker ketika melakukan konseling.
- c. Memahami berkomunikasi secara efektif dengan pasien, dokter, maupun apoteker lain.
- d. Memahami prinsip dan rekomendasi *self-care plan* bagi pasien.

- e. Memahami metode edukasi dan alat bantu konseling.
- f. Memahami berbagai teori perilaku pasien yang dapat berpengaruh pada keberhasilan konseling dan bagaimana penerapan teori tersebut dalam konseling.
- g. Memahami aplikasi *Social Cognitive Theory*.

PELAKSANAAN PEMBELAJARAN

1. Jadwal Kegiatan Mingguan

Pertemuan ke	Topik	Substansi	Metode	Fasilitas
I	<i>Communication skills</i>	<i>Demonstrate general principles for good communication</i>	Kuliah, tanya jawab	LCD, laptop, whiteboard, sound system
II	<i>Communication skills</i>	<i>Demonstrate professional behaviors expected of a pharmacist.</i>	Kuliah, tanya jawab	LCD, laptop, whiteboard, sound system
III	<i>Communication skills</i>	<i>Communicate effectively with patients, caregivers, peer pharmacists, other pharmacy staff, and other health professionals.</i>	Kuliah, tanya jawab	LCD, laptop, whiteboard, sound system
IV	<i>Practice skills</i>	<i>Practice skill in professional communication</i>	Roleplay	LCD, laptop, whiteboard, sound system
V	<i>Self-care plan</i>	<i>Developing a patient-specific care plan using self-care products as appropriate.</i>	Kuliah, tanya jawab	LCD, laptop, whiteboard, sound system
VI	<i>Self-care plan</i>	<i>Advise patients about the self-care plan, including recommended treatment and criteria for follow up with a primary care or other medical provider.</i>	Kuliah, tanya jawab	LCD, laptop, whiteboard, sound system
VII	<i>Practice skills</i>	<i>Case studies focusing on self-care: OTC medicines, home remedies, dietary supplements</i>	Roleplay	LCD, laptop, whiteboard, sound system
VIII	<i>The use of educational materials</i>	<i>Prepare and deliver educational programs to health professionals or a lay audience that promote appropriate use of medications and/or health promotion.</i>	Kuliah, tanya jawab	LCD, laptop, whiteboard, sound system
IX	<i>Overview of patient behavior</i>	<i>Transtheoretical theory, Theory of Reasoned Action, Social</i>	Kuliah, tanya jawab	LCD, laptop, whiteboard, sound system

	<i>theories</i>	<i>Cognitive theory</i>		
X	<i>Overview of patient behavior theories</i>	<i>Application of Transtheoretical model: Case studies focusing on long term medication and compliance problems</i>	Kuliah, tanya jawab	LCD, laptop, whiteboard, sound system
XI	<i>Overview of patient behavior theories</i>	<i>Application of Theory of reasoned action: Case studies focusing on potential drug interactions with doctor and patient, on patients experiencing adverse drug reactions</i>	Kuliah, tanya jawab kelas	LCD, laptop, whiteboard, sound system
XII	<i>Overview of patient behavior theories</i>	<i>Application of Social Cognitive Theory: Case studies focusing on perspective of complementary medicines</i>	Diskusi kelas	LCD, laptop, whiteboard, sound system
Ujian akhir semester		Semua materi (termasuk materi diskusi)	Ujian tertulis	Soal ujian, lembar jawab

2. Metode Pembelajaran dan Bentuk Kegiatan:

Pembelajaran dilakukan dengan metode ceramah, tanya jawab serta praktek melalui *roleplay*. Pada minggu ke-13 dan 14 dilakukan dengan sistem *focus group discussion*.

PERENCANAAN EVALUASI PEMBELAJARAN

1. Hasil Pembelajaran

Hasil pembelajaran dapat diukur dari evaluasi kemampuan mahasiswa yang diperoleh selama proses pembelajaran. Komponen evaluasi antara lain meliputi aktivitas diskusi (keaktifan bertanya, menjawab dan penguasaan materi), penyusunan makalah, kemampuan praktek konseling dan Ujian Akhir Semester. Disamping itu monitoring dan umpan balik dari mahasiswa diharapkan dapat memantau selama proses pembelajaran (berupa kuesioner dan kritik-saran dari mahasiswa).

2. Penilaian (*student assessment*)

Aspek penilaian meliputi:

Praktek	: 20%
Diskusi FGD	: 20%
Ujian Akhir Semester	: 60%

Nilai akhir ditentukan sebagai berikut:

- A jika nilai ≥ 75
- $60 \leq B < 75$
- $50 \leq C < 60$
- $40 \leq D < 50$
- $E < 40$

DAFTAR PUSTAKA

- Beardsley, R.S., Kimberlin, C.L., Tindall, W.N., 2011, *Communication Skills in Pharmacy Practice*, 6th Ed., Lippincott Williams & Wilkins, Baltimore.
- Binfar, 2007, *Pedoman Konseling Pelayanan Kefarmasian di Sarana Kesehatan*, Binfar, Jakarta.
- Langley, C.A., and Belcher, D., 2009, *Applied Pharmaceutical Practice*, Pharmaceutical Press, London.
- Lauster, C.D., Srivastava, S.B., 2013. *Fundamental Skills for Patient Care in Pharmacy Practice*, Jones & Bartlett, Burlington.
- Meldrum, H., 1994, *Interpersonal Communication in Pharmaceutical Care*, Pharmaceutical Product Press, New York, London, Noorwood (Australia)
- Rantucci, M.J., 2007, *Pharmacists Talking with Patients : A Guide to Patient Counselling*, 2nd Ed., Lippincott Williams & Wilkins, Baltimore.
- Tietze, K.J., 2012, *Clinical Skills for Pharmacists: A Patient-Focused Approach*, Elsevier, Missouri.